

2007 - 2016

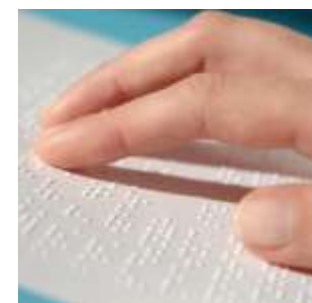
REPORTE DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Unidad Desarrollo Organizacional y Capacitación

mayo 2017



DIRECCIÓN DE
RECURSOS HUMANOS
UNIVERSIDAD DE CHILE
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CAPACITACIÓN



INDICE

INDICE	1
PRESENTACIÓN	2
PRESUPUESTO GENERAL Y SU USO.....	3
Tabla 1: Presupuesto General y su Uso años 2007 - 2016.....	3
Gráfico 1: Presupuesto General de Capacitación y su Uso	3
USO PRESUPUESTO ACADÉMICOS.....	5
Tabla 2: Uso Presupuesto Académicos años 2007 - 2016	5
Gráfico 2: Presupuesto Académico y su Uso años 2007 - 2016.....	5
USO PRESUPUESTO PERSONAL DE COLABORACIÓN	6
Tabla 3: Uso Presupuesto Personal de Colaboración años 2007 - 2016.....	6
Gráfico 3: Presupuesto Personal de Colaboración y su Uso años 2007 - 2016.....	6
USO PRESUPUESTO GREMIAL	8
Tabla 4: Presupuesto Gremial años 2007 – 2016	8
Gráfico 4: Presupuesto Gremial y su Uso años 2011 - 2016.....	8
PARTICIPANTES TOTALES: ACADÉMICOS Y PERSONAL DE COLABORACIÓN	9
Tabla 5: Participantes Totales: Académicos y Personal del Colaboración años 2007 – 2016.....	9
Tabla 6: Funcionarios Totales: Académicos y Personal del Colaboración años 2007 – 2016	9
Gráfico 5: Número de participantes académicos en capacitación años 2007 - 2016	9
Gráfico 6: Porcentaje de participantes académicos en capacitación años 2007 - 2016.....	10
Gráfico 7: Número de participantes del personal de colaboración en capacitación años 2007 - 2016.....	10
Gráfico 8: Porcentaje de participantes del personal de colaboración en capacitación, años 2007 - 2016.....	11
Gráfico 9: Número de funcionarios por Estamento, años 2007 - 2016	13
TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN:	14
ACADÉMICOS Y PERSONAL DE COLABORACIÓN	14
Tabla 7: Total Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016.....	14
PROMEDIO HORAS POR PARTICIPANTE	14
Tabla 8: Promedio Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016	14
Gráfico 10: Promedio Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016	14
NÚMERO DE PARTICIPANTES POR TIPO DE CAPACITACIÓN	16
Tabla 9: Número de participantes por tipo de capacitación, años 2007 – 2016	16
Gráfico 11: Participación acumulada por tipo de capacitación, años 2007 – 2016	16
DETALLE USO MENSUAL PRESUPUESTO SENCE	17
Tabla 10: Detalle del Uso mensual del Presupuesto de Capacitación, años 2007 – 2016	17
Gráfico 12: Comparación uso mensual del presupuesto de capacitación, años 2007 – 2016, versus uso a mayo 2017.....	17

Presentación

Desde el año 2007 a la fecha, se cuenta con bases de datos de capacitación, que informan respecto al uso de la franquicia SENCE que realiza la Universidad de Chile.

La Franquicia SENCE permite a las instituciones invertir en capacitación hasta el 1% de la remuneración imponible anual de sus trabajadores, con el propósito de aumentar la empleabilidad de las personas y la productividad de las organizaciones.

El presupuesto de capacitación es distribuido, de acuerdo al porcentaje que le corresponde a cada organismo universitario y sus respectivos estamentos. Adicionalmente, se reserva parte del presupuesto para que las asociaciones gremiales organicen cursos de perfeccionamiento sindical.

De ello se desprende que la capacitación en la Universidad de Chile ha estado focalizada en 3 grupos: a) Académicos, b) Personal de Colaboración y c) Dirigentes Gremiales y sus asociados, participando cada uno de ellos en cursos específicos que responden a sus necesidades de capacitación y perfeccionamiento.

Desde la Unidad de Desarrollo Organizacional y Capacitación se difunden múltiples actividades, en la que todos los funcionarios pueden participar, tanto académicos como personal de colaboración, previa autorización de sus respectivas autoridades y su compromiso de cumplir con las exigencias legales y educativas.

Por su parte, en la Dirección de Pregrado, dependiente de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos, se coordinan las actividades de perfeccionamiento docente.

El presente informe, consolida la información respecto del uso de los recursos de capacitación desde el año 2007 al año 2016, aportando una mirada transversal que permite reconocer la evolución que ha tenido la capacitación en ese periodo y sus tendencias.

Finalmente, entendemos que la capacitación es una herramienta estratégica al servicio de la institución, por lo que esperamos que esta información, despierte el interés de todas las personas que trabajan en la Universidad de Chile, de manera que se pueda seguir optimizando el uso de estos recursos en beneficio de la institución y sus personas.

**Unidad de Desarrollo Organizacional y Capacitación
Dirección de Recursos Humanos
Vicerrectoría Asuntos Económicos y Gestión Institucional
Universidad de Chile**

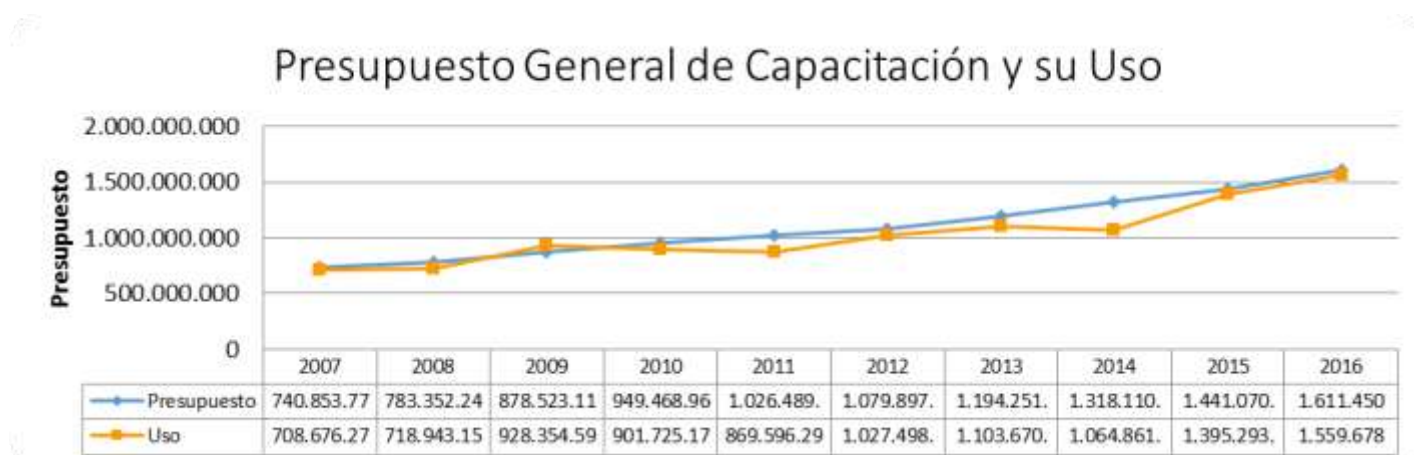
Presupuesto General y su Uso

Tabla 1: Presupuesto General y su Uso, años 2007 - 2016

	2007	2008	2009	2010	2011
Presupuesto	740.853.779	783.352.240	878.523.118	949.468.964	1.026.489.524
Uso	708.676.279	718.943.150	928.354.596	901.725.172	869.596.293
Diferencia	32.177.500	64.409.090	-49.831.478	47.743.792	156.893.231
Porcentaje	96	92	106	95	85

	2012	2013	2014	2015	2016
Presupuesto	1.079.897.747	1.194.251.994	1.318.110.081	1.441.070.073	1.611.450.481
Uso	1.027.498.918	1.103.670.169	1.064.861.147	1.395.293.297	1.559.678.855
Diferencia	52.398.829	90.581.825	253.248.934	45.776.776	51.771.626
Porcentaje	95	92	81	97	97

Gráfico 1: Presupuesto General de Capacitación y su Uso, años 2007 - 2016



PRESUPUESTO: corresponde al 1% de la Remuneración Imponible Anual de los funcionarios de la Universidad de Chile, destinado para capacitación de acuerdo a la Ley 19.518, que regula la Franquicia del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

USO: corresponde a la inversión total que se realizó para financiar las capacitaciones SENCE de los funcionarios de la Universidad de Chile en cada periodo, más el Costo de Administración cobrado por el Organismo Técnico Intermedio de Capacitación (OTIC).

Durante los años 2007 a 2011, la Administración de la Franquicia SENCE fue adjudicada a OTIC PROFORMA. Desde el año 2012 a 2014 se adjudicó a OTIC SOFOFA. Los años 2015, 2016 y 2017 se ha vuelto a trabajar con OTIC PROFORMA.

El año 2009 se utilizó un porcentaje mayor del presupuesto disponible, que fue compensado al año siguiente. Es decir, el año 2010 se utilizó casi un 6% más de lo señalado en la tabla, lo que equivale casi al 100%.

Con 2 años consecutivos usando el 100% del presupuesto, se esperó hasta diciembre de 2011 que los organismos utilizaran sus respectivos presupuestos. Pero ello no ocurrió, por eso se logró invertir sólo el 85% ese año.

A contar del año 2012, el Comité Bipartito de Capacitación implementa una nueva medida. Desde agosto de cada año, el presupuesto queda liberado para ser utilizado de acuerdo al requerimiento de perfeccionamiento docente, organismos universitarios o asociaciones gremiales, hasta hacer uso de la totalidad de los recursos.

A contar del año 2016 el Comité ha sugerido distribuir el presupuesto 2 veces al año. En marzo, se informa el total disponible. En agosto, se contabiliza nuevamente todo el presupuesto disponible y se vuelve a distribuir proporcionalmente a todos los organismos universitarios. A contar de octubre, el presupuesto queda liberado para ser utilizado de acuerdo al requerimiento de perfeccionamiento docente, organismos universitarios o asociaciones gremiales, hasta hacer uso de la totalidad de los recursos.

Ello ha permitido que el año 2016 se llegue a invertir el 97% del presupuesto. El 3% de recursos no utilizados, corresponden a anulaciones de inscripciones.

Considerando la eficiencia en el uso de los recursos SENCE, para el año 2017, el Comité Bipartito de Capacitación ha sugerido realizar la misma distribución presupuestaria.

Finalmente, se debe decir que el promedio general de uso del presupuesto de capacitación de la Universidad de Chile, entre los años 2007 y 2016, corresponde a 94%.

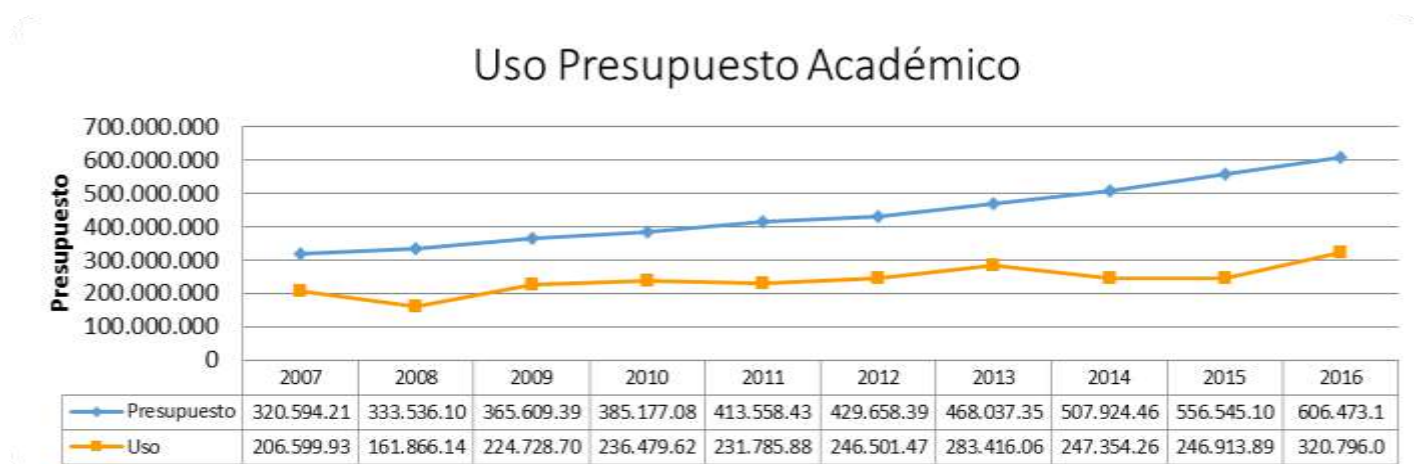
Uso Presupuesto Académicos

Tabla 2: Uso Presupuesto Académicos, años 2007 - 2016

	2007	2008	2009	2010	2011
Presupuesto	320.594.217	333.536.106	365.609.394	385.177.084	413.558.432
Uso	206.599.939	161.866.141	224.728.704	236.479.620	231.785.882
Diferencia	113.994.278	171.669.965	140.880.690	148.697.464	181.772.550
Porcentaje	64	49	61	61	56

	2012	2013	2014	2015	2016
Presupuesto	429.658.392	468.037.359	507.924.463	556.545.103	606.473.147
Uso	246.501.472	283.416.065	247.354.265	246.913.896	320.796.043
Diferencia	183.156.920	184.621.294	260.570.198	309.631.207	285.677.104
Porcentaje	57	61	49	44	53

Gráfico 2: Presupuesto Académico y su Uso, años 2007 - 2016



El año 2007, 2008, 2009 y 2010, no se tenía el Estamento de todos los participantes, por lo que aquellos “Sin Información” se dividieron 50% para académicos y 50% para el personal de Colaboración.

Además, se sumaron proporcionalmente los gastos de administración del OTIC.

Se observa una tendencia a utilizar más del 55% y menos del 65% del presupuesto, posiblemente porque quienes pertenecen a este Estamento requieren formación mucho más especializada que la ofrecida por SENCE.

Las principales actividades en que han participado los académicos han sido los Diplomados de Inglés y Perfeccionamiento de diversas habilidades docentes.

Cabe destacar que el año 2008, 2014 y 2015 han sido los años con menor uso de recursos por parte de este Estamento, siendo el último año (2015) el que presentó la menor utilización del presupuesto disponible. El año 2016 ha vuelto a utilizarse más del 50% del presupuesto disponible.

El promedio general de Uso del Presupuesto de Académicos durante el periodo 2007 – 2016 corresponde a 56%.

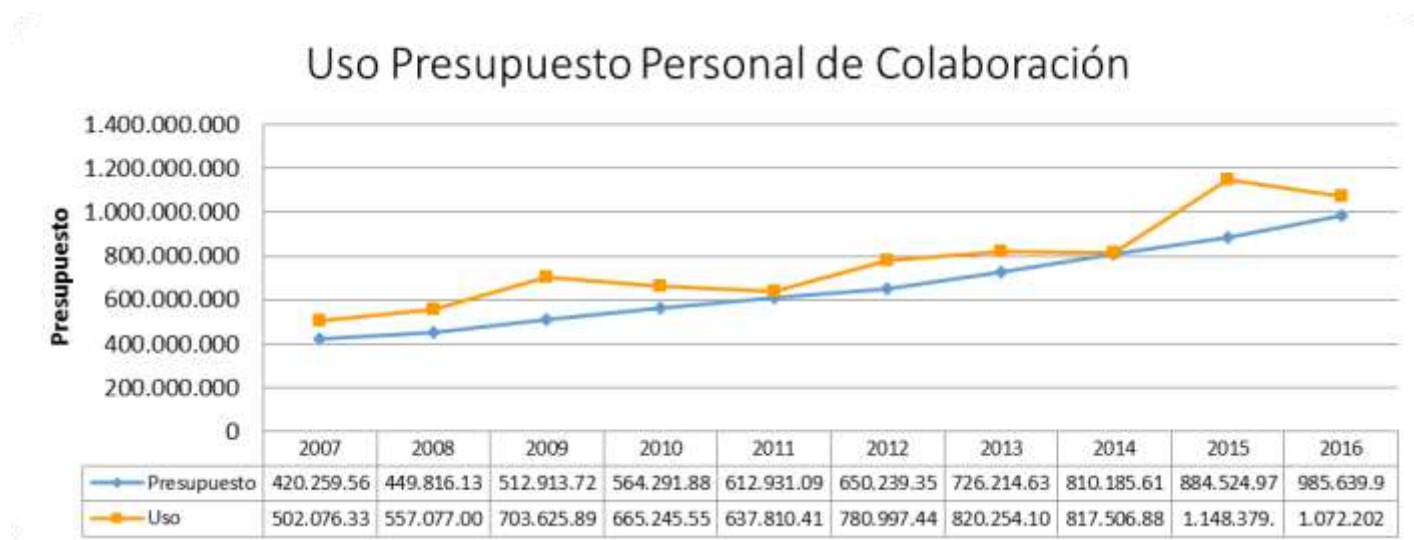
Uso Presupuesto Personal de Colaboración

Tabla 3: Uso Presupuesto Personal de Colaboración, años 2007 - 2016

	2007	2008	2009	2010	2011
Presupuesto	420.259.562	449.816.133	512.913.724	564.291.880	612.931.092
Uso	502.076.339	557.077.009	703.625.892	665.245.552	637.810.411
Diferencia	-81.816.777	-107.260.876	-190.712.168	-100.953.672	-24.879.319
Porcentaje	119	124	137	118	104

	2012	2013	2014	2015	2016
Presupuesto	650.239.355	726.214.635	810.185.618	884.524.970	985.639.928
Uso	780.997.446	820.254.104	817.506.882	1.148.379.401	1.072.202.030
Diferencia	130.758.091	-94.039.469	-7.321.264	-263.854.431	-86.562.102
Porcentaje	120	113	101	130	109

Gráfico 3: Presupuesto Personal de Colaboración y su Uso, años 2007 - 2016



El año 2007, 2008, 2009, no se tenía el Estamento de todos los participantes, por lo que aquellos “Sin Información” se dividieron 50% para académicos y 50% para el personal de Colaboración.

En USO, se incluyen las actividades en las que participan todos los funcionarios pertenecientes al Estamento de Colaboración, incluidas las actividades de capacitación gremial.

Además, se sumaron proporcionalmente los gastos de administración del OTIC.

Como tendencia se observa que este Estamento utiliza sobre el 100% del presupuesto de capacitación que le corresponde, lo que se explica a partir de que las actividades de SENCE están dirigidas especialmente a personas con

nombramiento a nivel de auxiliares, administrativos y técnicos, que representan cerca del 50% de los funcionarios que actualmente trabajan en la Universidad de Chile.

Al respecto, también es importante mencionar que a través de la franquicia SENCE se ha financiado en gran medida la capacitación que coordina el Hospital Clínico, para su personal de colaboración y así cumplir con las exigencias de certificación que le corresponden como institución de Salud.

Por su parte, IDIEM (de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas) es otra unidad que en los últimos 4 años ha utilizado la franquicia SENCE para financiar actividades de capacitación transversales, en favor de sus equipos de trabajo.

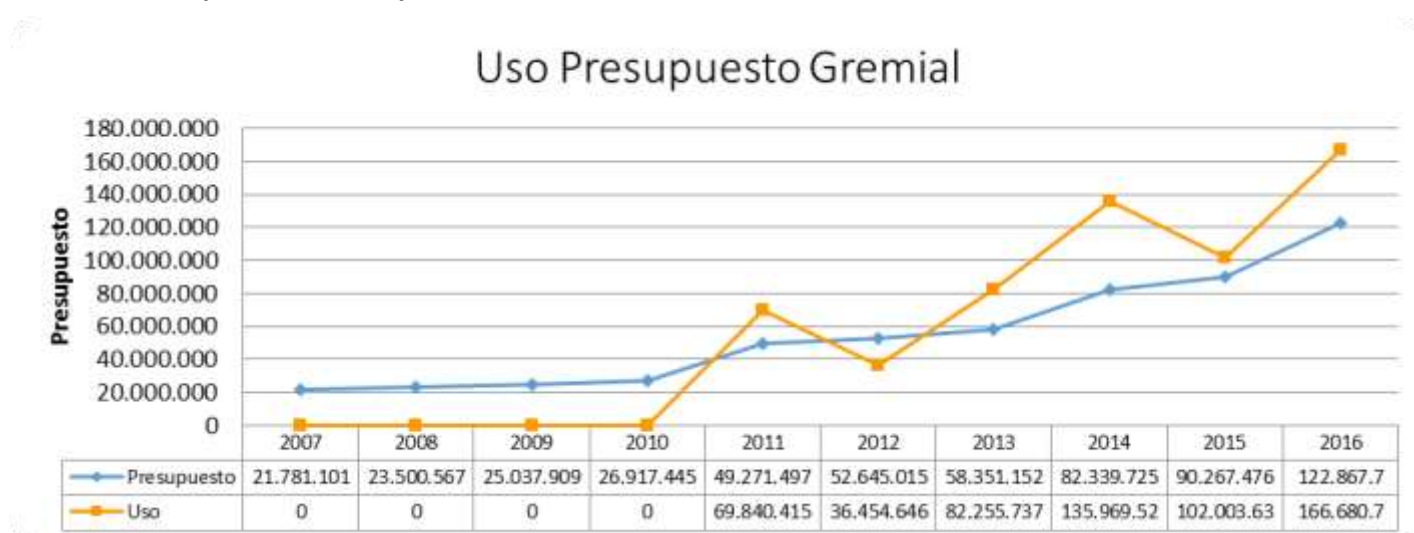
El promedio general de Uso del Presupuesto de Personal de Colaboración durante el periodo 2007 – 2016 corresponde a 118%, destacándose que todos los años, se utiliza mayor presupuesto en la capacitación de este Estamento.

Uso Presupuesto Gremial

Tabla 4: Presupuesto Gremial, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Presupuesto	21.781.101	23.500.567	25.037.909	26.917.445	49.271.497	52.645.015	58.351.152	82.339.725	90.267.476	122.867.732
Uso	0	0	0	0	69.840.415	36.454.646	82.255.737	135.969.523	102.003.638	166.680.782
Diferencia	-	-	-	-	-20.568.918	16.190.369	-23.904.585	-53.629.798	-11.736.162	-43813050
Porcentaje	-	-	-	-	142	69	141	165	113	136

Gráfico 4: Presupuesto Gremial y su Uso años 2011 - 2016



En el Uso del Presupuesto del Personal de Colaboración se debe considerar la capacitación gremial.

Desde el año 2007, las asociaciones gremiales cuentan con presupuesto para perfeccionar sus conocimientos en temas de interés gremial.

A partir de negociaciones en el Comité Bipartito de Capacitación, desde el año 2011 a 2013, el presupuesto de capacitación gremial aumentó a 5%, pudiendo acceder a más recursos en el mes de agosto, en caso que los organismos universitarios cuenten con recursos disponibles.

Esa es la explicación de que los años 2013, 2014, 2015 y 2016 hayan sobrepasado significativamente su presupuesto original.

El promedio general de Uso del Presupuesto de Gremios durante el periodo 2007 – 2016 corresponde a 128%.

Participantes Totales: Académicos y Personal de Colaboración

Tabla 5: Participantes Totales: Académicos y Personal del Colaboración, años 2007 – 2016

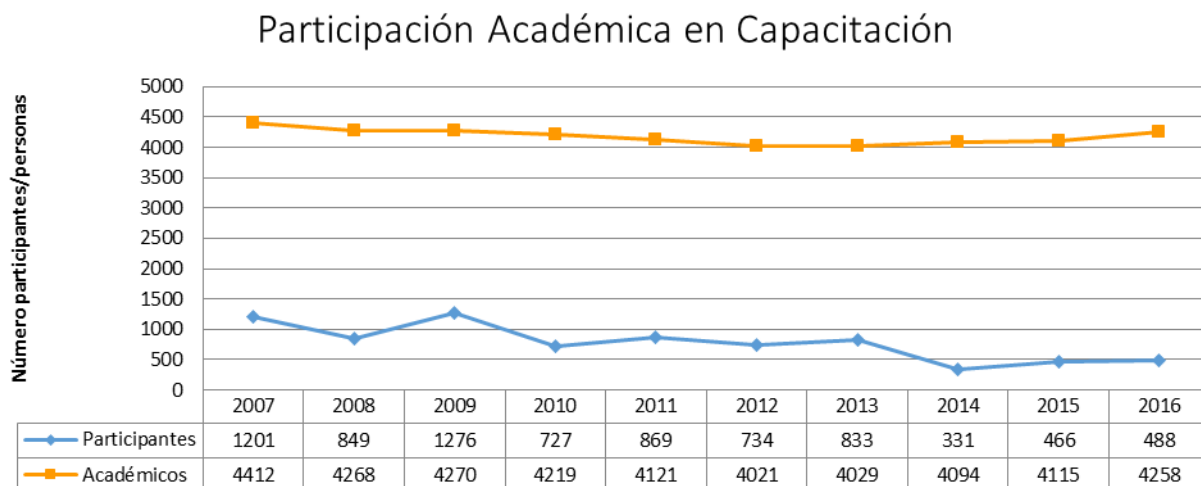
PARTICIPANTES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Académicos	1.201	849	1.276	727	869	734	833	331	466	488
Personal de Colaboración	3.027	2.969	4.980	3.955	3852	3.554	3.981	3.469	3.182	3.542
Total	4.228	3.818	6.256	6.682	4.721	4.288	4.814	3.800	3.648	4.030

Tabla 6: Funcionarios Totales: Académicos y Personal del Colaboración, años 2007 – 2016

FUNCIONARIOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Académicos	4.412	4.268	4.270	4.219	4.121	4.021	4.029	4.094	4.115	4.258
Personal de Colaboración	6.974	7.260	7.271	7.576	7.429	7.649	8.068	8.362	8.638	9.192
Total	11.386	11.528	11.541	11.795	11.550	11.670	12.097	12.456	12.753	13.450

(*) Considerando datos a enero de cada año

Gráfico 5: Número de participantes académicos en capacitación, años 2007 - 2016



En el caso de los participantes, se ha eliminado la duplicación de datos, es decir, si una persona se inscribió en más de un curso, se la consideró como una sola persona capacitada, independiente del número de cursos que tomó.

El año 2007, 2008, 2009 y 2010, no se tenía el Estamento de todos los participantes, por lo que aquellos “Sin Información” se dividieron 50% para académicos y 50% para el personal de Colaboración.

En el caso de los Académicos, se observa que hay mayor distancia entre los que participan en las actividades de capacitación, versus la cantidad de académicos con nombramientos vigentes en los mismos periodos, participación que decae en los años 2014, 2015 y 2016, en relación a los años previos, lo que se ve reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico 6: Porcentaje de participantes académicos en capacitación, años 2007 - 2016

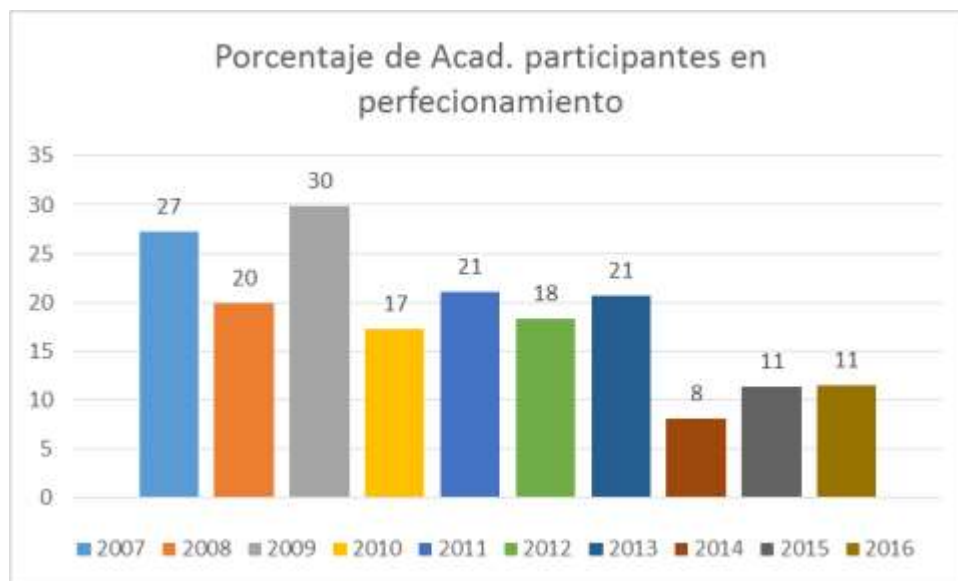


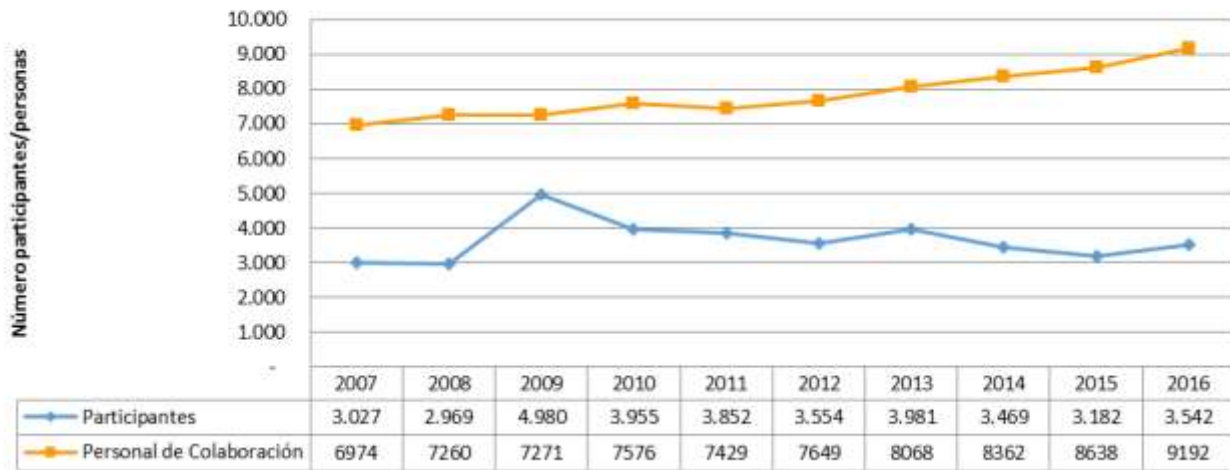
Tabla 7: Ratio académicos capacitados por total de académicos, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
RATIO	1/4	1/5	1/3	1/6	1/5	1/5	1/5	1/12	1/9	1/9

En relación al personal de colaboración, nos encontramos con los siguientes datos:

Gráfico 7: Número de participantes del personal de colaboración en capacitación, años 2007 - 2016

Participación Personal de Colaboración



Nuevamente es importante tener presente que en el caso del personal de colaboración, se ha eliminado la duplicación de datos, es decir, si una persona se inscribió en más de un curso, se la consideró como una sola persona capacitada, independiente del número de cursos que tomó.

Además, los años 2007, 2008, 2009 y 2010, no se tenía el Estamento de todos los participantes, por lo que aquellos “Sin Información” se dividieron 50% para académicos y 50% para el personal de Colaboración.

Ahora, el gráfico muestra un número constante de participación desde el año 2010 al 2016, sobre las tres mil personas, llegando a un pick el año 2013 con 3.981 personas capacitadas. Inversamente, el año 2015, es cuando se observa la menor cantidad de personas capacitadas (3.182), considerando el mismo periodo.

Se debe destacar también que el 2016, por cada académico que participa en capacitación, hay siete personas del personal de colaboración que participa en capacitación.

Gráfico 8: Porcentaje de participantes del personal de colaboración en capacitación, años 2007 - 2016

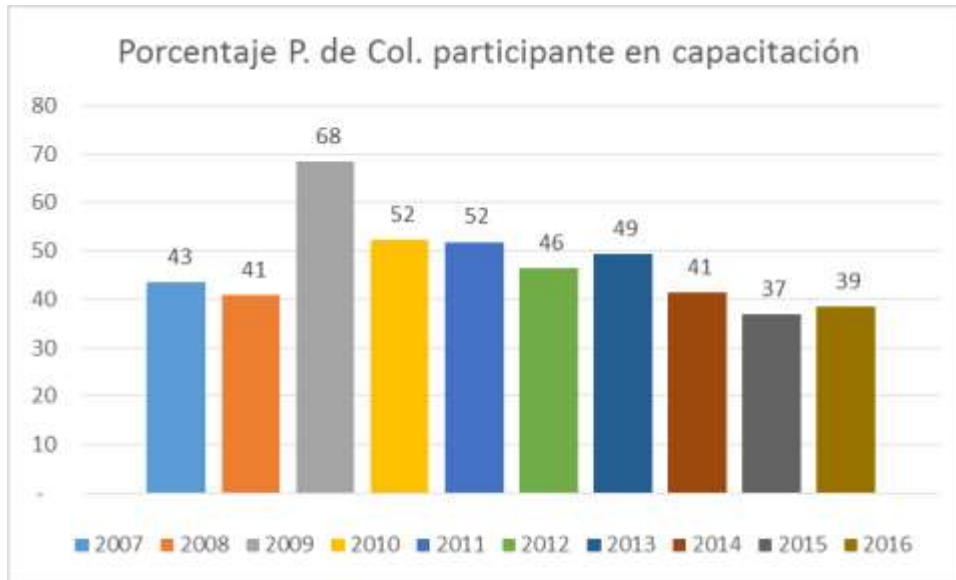


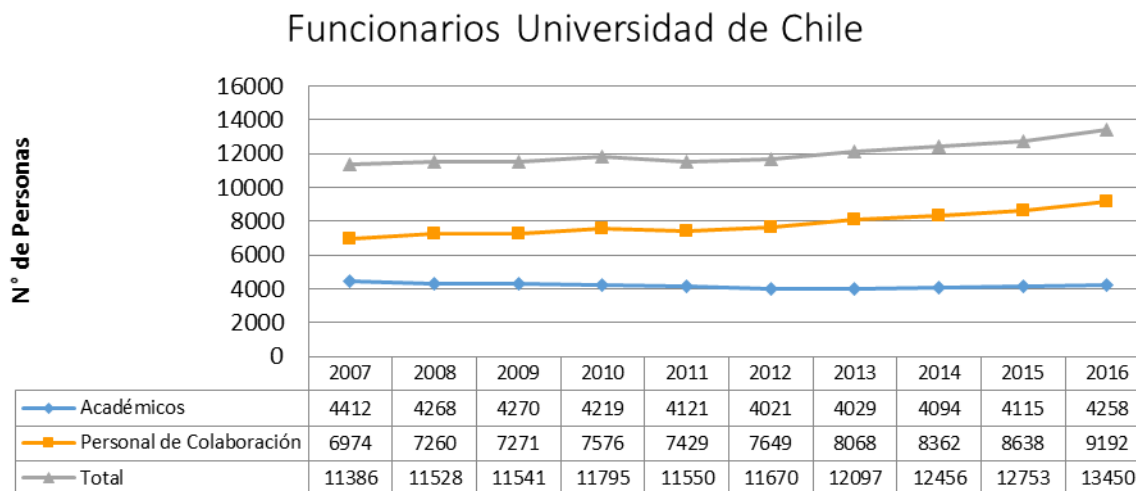
Tabla 8: Ratio personal de colaboración capacitado por total de personal de colaboración, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
RATIO	1/ 2.3	1/ 2.4	1/ 1.9	1/ 1.9	1/ 1.9	1/ 2.1	1/ 2.0	1/ 2.4	1/ 2.7	1/ 2.6

Del gráfico se desprende que alrededor del 40% del personal de colaboración, participa en algún tipo de capacitación que se promueven, haciendo uso de la franquicia SENCE.

Esto se ve disminuido, durante los años 2015 y 2016, sin una causa que pueda ser identificada a priori.

Gráfico 9: Número de funcionarios por Estamento, años 2007 - 2016



En este gráfico se observa que los nombramientos de académicos en calidad de Contrata, Planta o Suplencia y se mantienen estables, versus el personal de colaboración que tiene un alza permanente, sumando más de 500 personas entre el año 2015 y 2016.

Cabe destacar, que este gráfico no incluye las personas con convenios de Honorarios, por lo que estos datos podrían variar en función de ellos.

Total Horas de Capacitación: Académicos y Personal de Colaboración

Tabla 9: Total Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Académicos	58.502	56.214	82.085	60.302	84.912	120.874	142.344	92.901	156.552	140.920
Personal de Colaboración	138.358	160.888	191.382	173.930	158.548	237.057	239.192	203.201	309.546	338.862
Total	196.860	217.102	273.467	234.232	243.460	357.931	381.536	296.102	466.098	479.782

Promedio Horas por Participante

Tabla 10: Promedio Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Académicos	49	66	64	83	98	165	171	281	336	289
Personal de Colaboración	46	54	38	44	41	67	60	59	97	96
Total	47	57	44	35	52	83	79	78	128	119

Gráfico 10: Promedio Horas de Capacitación por estamento, años 2007 – 2016

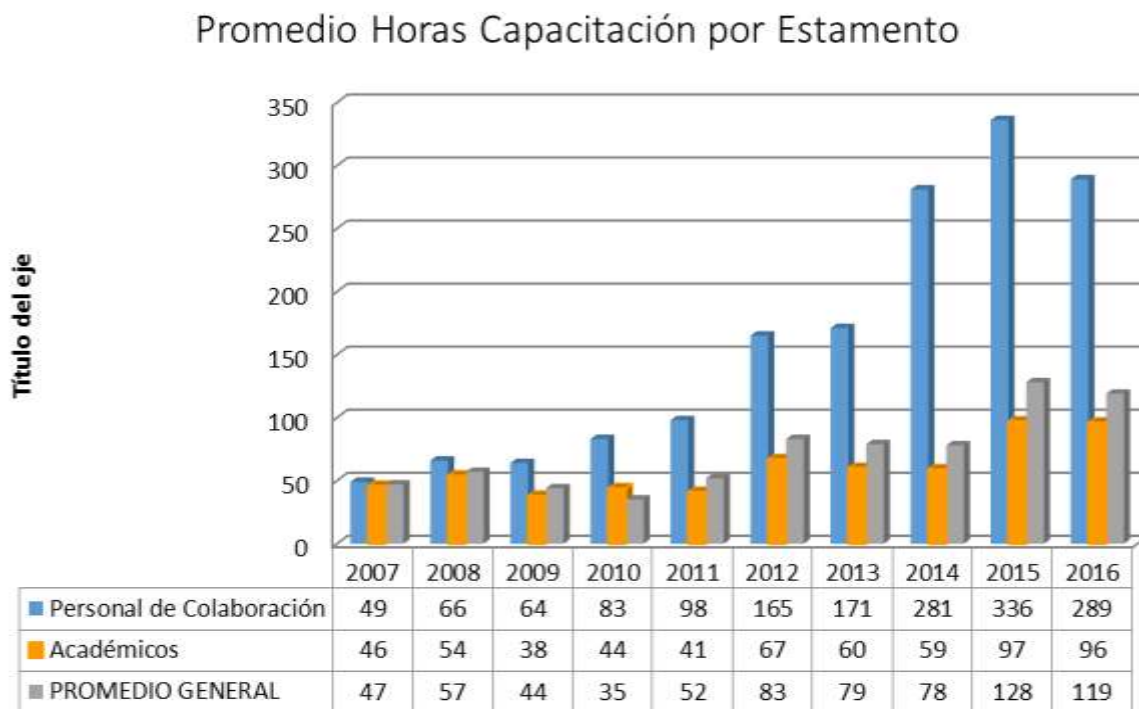


Tabla 11: Ratio horas de capacitación por el total de funcionarios, años 2007 – 2016

RATIO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ACADEMICOS	1/ 13	1/13	1/19	1/14	1/20	1/30	1/35	1/23	1/38	1/33
PERS. COLABORACIÓN	1/19	1/22	1/26	1/23	1/21	1/31	1/30	1/24	1/36	1/37

El año 2007, 2008, 2009, no se tenía el Estamento de todos los participantes, por lo que aquellos “Sin Información” se dividieron 50% para académicos y 50% para el personal de Colaboración, ello puede alterar el promedio de horas por persona.

El año 2012, se consideró el registro de personas con nombramiento a honorarios que participaron en las capacitaciones, en calidad de becados (sin cargo a la franquicia).

Del gráfico se desprende que si bien los Académicos participan menos en actividades de perfeccionamiento docente, en promedio acceden a mayor cantidad de horas de capacitación, las que se han ido incrementando a lo largo de los años, llegando el año 2015 a alcanzar un promedio de 336 horas de capacitación, lo cual disminuye ligeramente el 2016, llegando a 289 horas.

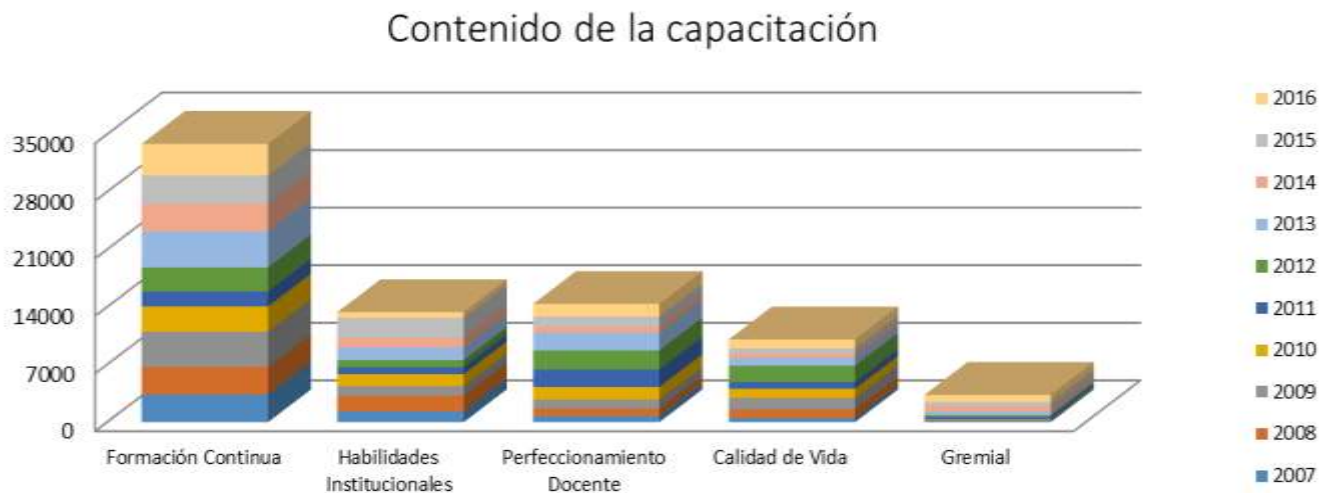
Por su parte, el Personal de Colaboración incrementó el número promedio de horas de capacitación, pasando de 59 horas el 2014 a 97 horas el 2015, lo cual se mantuvo durante 2016, llegando a un promedio de 96 horas. Con esto se observa como constante, que cada año los cursos tienen una mayor duración, lo que brindaría a los participantes la oportunidad de perfeccionarse más profundamente en cada materia.

Número de participantes por tipo de capacitación

Tabla 12: Número de participantes por tipo de capacitación, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Formación Continua	3384	3341	4287	3059	1831	2927	4390	3324	3453	3853
Habilidades Institucionales	1338	1889	1144	1463	860	874	1549	1128	2441	701
Perfeccionamiento Docente	761	913	1087	1514	2130	2330	2151	727	1244	1528
Calidad de Vida	529	1038	1379	1119	820	1999	927	489	667	1099
Gremial	154	89	114	25	226	249	446	655	504	870
TOTAL	6166	7270	8011	7180	5867	8379	9463	6323	8309	8051

Gráfico 11: Participación acumulada por tipo de capacitación, años 2007 – 2016



El presente gráfico informa sobre el número de participantes en cada uno de los programas mencionados.

La clasificación de los cursos realizados durante el año 2007 y 2010 se realizó manualmente para el presente informe. A contar del año 2011 se incorporó el Contenido de las capacitaciones a las bases de datos que administran los OTIC y en la tabla se presentan los resultados de esa clasificación, por ello, se puede asumir que existan diferencias antes de 2010 y después de 2010.

Cabe destacar que en todo el periodo, las personas se han inscrito principalmente en cursos de **Formación Continua** (33.849 participantes, representando el 45%), le siguen **Perfeccionamiento Docente** (14.385 participantes, representando el 19%), **Habilidad Institucionales** (13.387 participantes, representando el 18%), **Calidad de Vida** (10.066 participantes, representando el 13%) y **Perfeccionamiento Gremial** (3.332 participantes, representando el 4%).

Detalle uso mensual presupuesto SENCE

Tabla 13: Detalle del Uso mensual del Presupuesto de Capacitación, años 2007 – 2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	PROM.
ENERO	1	7	1	3	4	5	2	0	2	7	4	3
FEBRERO	1	7	1	3	4	5	2	0	3	7	5	3
MARZO	5	9	10	11	10	8	6	3	7	20	14	9
ABRIL	9	17	14	20	18	20	16	6	17	36	20	17
MAYO	17	22	24	28	25	24	26	18	25	42	35	25
JUNIO	22	31	38	35	32	33	38	21	31	49	37	33
JULIO	29	38	42	45	41	40	47	28	44	57	37	41
AGOSTO	40	55	56	58	55	51	57	40	64	68	37	54
SEPTIEMBRE	47	60	65	65	63	55	63	56	79	80	38	63
OCTUBRE	58	75	76	72	65	64	77	66	92	93	38	74
NOVIEMBRE	67	78	85	79	74	81	88	73	94	95	38	81
DICIEMBRE	94	89	101	89	78	93	90	79	95	96	38	90
ADMINISTRACION	96	92	106	95	85	95	92	81	97	97	40	94

(*) Expresado en porcentaje.

Gráfico 12: Comparación uso mensual del presupuesto de capacitación, años 2007 – 2016, versus uso a mayo 2017

Uso Presupuesto SENCE Mensual

